

El presente aviso legal (en adelante, el “Aviso Legal”) regula el uso del sitio web www.grupotopdigital.es (en adelante, el “Sitio Web”) por el titular: **Activa Lucas** – CIF:B-92148279 – (Activa, DECORactiva, TOPintegral, Connecta y TOPhogar)

DIRECCION: C/ Escritora Gertrudis Gómez de Avellaneda 28, CP: 29196 Málaga (España (en adelante, “El Titular”))

Delegado de Protección de Datos al que pueda contactar.

Los interesados podrán ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPO) a través de la siguiente dirección de correo electrónico: preventel@gmail.com

Entidad DPO: Grupo Empresarial Preventel S.L – CIF: B92885870 – Avda.de

Andalucía n.34 OF.2, CP: 29007 Malaga.

LEGISLACIÓN Con carácter general las relaciones entre El Titular con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en este sitio web, se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.
Uso y acceso de usuarios

El Usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con El Titular, o cualquiera de sus delegaciones.

Propiedad intelectual e industrial

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de las páginas web, su diseño gráfico y códigos son titularidad con El Titular y, por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas web ni aún citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de El Titular
Contenidos de la web y enlaces (links)

El Titular se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información a ciertos usuarios.

El Titular no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por “links” o enlaces desde cualquier página web con El Titular La presencia de “links” o enlaces en las páginas web de terceros con El Titular tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

Esta compañía tiene implantadas políticas activas de prevención de riesgos penales.

Política de Cookies

Información esencial sobre Cookies

El presente sitio web www.grupotopdigital.es (en adelante, el “Sitio Web”) por el titular: **Activa Lucas** – CIF:B-92148279 – (Activa, DECORactiva, TOPintegral, Connecta, Juan Lucas y TOPhogar)

DIRECCION: C/ Escritora Gertrudis Gómez de Avellaneda 28, CP: 29196 Málaga (España (en adelante, "El Titular"))

Esta web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de usuario y ofrecer contenidos adaptados a sus intereses, mediante la personalización de espacios publicitarios. Con el registro en la web y/o la mera navegación (con el navegador habilitado para aceptar cookies) el usuario acepta la instalación de cookies, salvo que se oponga a ello, tal y como se informa nuestra Política de Cookies.

Política de Cookies

Esta web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de usuario y ofrecer contenidos adaptados a sus intereses, mediante la personalización de espacios publicitarios. Con el registro en la web y/o la mera navegación (con el navegador habilitado para aceptar cookies), el usuario acepta la instalación de cookies, salvo que se oponga, según se detalla en esta Política de Cookies.

Nuestra Política de Cookies está sujeta a actualizaciones periódicas. Su propósito es ayudarle a comprender el uso que hacemos de las cookies, la finalidad de las cookies utilizadas, así como las opciones que tiene el usuario para gestionarlas.

Los usuarios pueden acceder a esta información en todo momento a través del link habilitado en la web. Asimismo, podrán modificar sus preferencias sobre la aceptación de cookies a través de las opciones de su navegador.

La Política de Cookies del Sitio Web comprende tanto el dominio como otra serie de dominios titularidad de El Titular, (operativos actualmente o que puedan habilitarse en un futuro) para ofrecer servicios similares o complementarios a los de El Titular

¿Qué es una Cookie?

Una "Cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del usuario. Las cookies facilitan el uso y la navegación por una página web y son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

Las cookies se utilizan, por ejemplo, para gestionar la sesión del usuario (reduciendo el número de veces que tiene que incluir su contraseña), mejorar los servicios ofrecidos, o para adecuar los contenidos de una página web a sus preferencias.

Las cookies pueden ser de "sesión", por lo que se borrarán una vez el usuario abandone la página web que las generó o "persistentes", que permanecen en su ordenador hasta una fecha determinada.

Asimismo las Cookies pueden ser "propias", gestionadas por el dominio al que el usuario accede y del que solicita un determinado servicio (en este caso los dominios titularidad de los Titulares) o "cookies de terceros", enviadas al equipo de usuario desde un dominio diferente al que se accede.

Cookies utilizadas:

1. Cookies Analíticas

Esta web utiliza cookies analíticas para recabar estadísticas sobre la actividad del usuario al visitar la página y la actividad general de la misma. La información recopilada es anónima y permite optimizar la navegación por nuestra página web y garantizar el mejor servicio al usuario. Utilizamos cookies propias y de terceros (Google Analytics y StatCounter) para el análisis de nuestra página. El usuario puede excluir su actividad mediante los sistemas de exclusión facilitados por las herramientas analíticas.

2. Cookies de uso interno

Esta web utiliza cookies de uso interno para el funcionamiento de la web. En concreto esta web utiliza cookies para: permitir la autenticación del usuario; el mantenimiento de la sesión cuando navega por la página; la contratación de un producto o servicio; establecer las preferencias del idioma seleccionadas por el usuario o gestionar el acceso del usuario al centro de soporte. La desactivación de estas cookies, mediante el bloqueo de cookies en las opciones del navegador, puede impedir el funcionamiento correcto de algunas de las funcionalidades de la web.

3. Cookies usadas por redes sociales

Esta web ha instalado botones de redes sociales que permiten al usuario compartir contenidos de su interés con su círculo social. Las cookies utilizadas por redes sociales evitan que el usuario tenga que introducir nuevamente sus datos para compartir dichos contenidos. Dichos botones no tienen acceso a los datos introducidos por los usuarios al compartir un contenido en una red social.

4. Cookies usadas por complementos externos de contenido

Esta web ofrece a los usuarios contenidos o servicios proporcionados por terceros proveedores, como por ejemplo, vídeos alojados en Youtube o aplicaciones de Google Maps, para la localización de empresas. Las cookies utilizadas por estos proveedores son necesarias para que el usuario pueda acceder a dicho servicio y se rigen por lo dispuesto en sus respectivas políticas de cookies.

5. Cookies de terceros para la gestión de espacios publicitarios

Son cookies almacenadas por terceras partes que gestionan los espacios publicitarios que los usuarios visualizan al acceder a la web. Estas cookies permiten medir la efectividad de nuestras campañas online, proporcionar al usuario información de su interés y ofrecerle contenidos publicitarios de su preferencia.

De conformidad con sus propias políticas, algunos gestores de publicidad online pueden utilizar las cookies anónimas para mostrar anuncios de su interés cuando visite otras páginas web. No obstante los usuarios pueden gestionar la aceptación o no de dichas cookies mediante la configuración de su navegador. Para saber más sobre publicidad basada en el comportamiento puede visitar [Youronlinechoices](#). A través de esta página puede modificar y gestionar sus preferencias en relación con la publicidad comportamental.

Descripción de Cookies usadas

Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmz): Recopila información anónima sobre la navegación de los usuarios por el sitio web con el fin de conocer el origen de

las visitras y otros datos estadísticos similares. Más Información en el Centro de Privacidad de Google.

Complementos : Permite al usuario visualizar la página e interactuar con ella. Más información en la Política de Privacidad.

Garantías y opciones sobre las Cookies

En todo momento, y al menos, durante la instalación o puesta al día del navegador, el usuario tiene la posibilidad de aceptar o rechazar la instalación de cookies, o bien rechazar la instalación de un determinado tipo de cookies, como las cookies de publicidad y de terceros. Además, después de cada sesión puede eliminar todas o algunas de las cookies almacenadas. Asimismo el usuario puede activar:

La navegación privada, mediante la cual su navegador deja de guardar el historial de navegación, contraseñas de sitios web, cookies y otra información de las páginas que visita, o

La función de no rastrear, por la que el navegador pide a los sitios web que visita que no rastreen sus hábitos de navegación, para por ejemplo, servirle publicidad de su interés en los sitios que visita.

Le recomendamos que consulte la ayuda de su navegador para informarse de las diferentes opciones sobre cómo gestionar las cookies. A continuación incluimos los vínculos para gestionar cookies en los navegadores más relevantes:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Tenga en cuenta que el bloqueo de cookies puede afectar a todas o algunas de las funcionalidades de nuestra web.

Quejas y reclamaciones (Junta de Andalucía)

Puede descargar la hoja de quejas y reclamaciones en <https://www.consumoresponde.es/>